

Cursusvoorwaarden Ergo Learning

Onderstaande geldt voor alle online cursussen.

Algemene voorwaarden

Intellectueel eigendom

- De rechten op de tijdens of voorafgaand aan de cursus verstrekte schriftelijke of digitale materialen berusten bij Ergo Learning. Cursisten krijgen een persoonlijk gebruiksrecht dat niet overdraagbaar is. Het is dus niet toegestaan de materialen aan derden in gebruik te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming van Ergo Learning.
- De inhoud van het cursusmateriaal en het totale cursusprogramma is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en ontwikkeld. Ergo Learning aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren van adviezen of aanbevelingen in het studiemateriaal, het uitgereikte materiaal en/of mondelinge uitleg of adviezen tijdens de uitvoering van de cursus.

Kwaliteit geleverde diensten

- Voor de (online) diensten van Ergo Learning geldt dat deze worden geleverd op basis van de op het moment van levering beschikbare informatie die veelal afkomstig is van derden. Hoewel Ergo Learning haar best doet om dit te voorkomen en grote zorgvuldigheid betracht bij de verwerking en samenstelling van informatie die op de website(s) of via diensten wordt gepubliceerd, kan het voorkomen dat deze informatie onvolledig of verouderd is of dat deze onnauwkeurigheden of typefouten bevat.
- Indien op de website en/of in de cursus van Ergo Learning wordt verwezen naar andere websites door middel van een hyperlink, worden deze verwijzingen ter informatie aan de bezoeker weergegeven. Ergo Learning staat niet in voor de inhoud van de websites waarnaar verwezen wordt. Bovendien mag uit een verwijzing niet worden afgeleid dat Ergo Learning gelieerd is aan de andere website of de inhoud ervan onderschrijft.

- Ergo Learning staat er voorts niet voor in dat de website of cursus van Ergo Learning continu beschikbaar zijn, dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zijn van virussen, wormen of andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Cursist is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken.

Accreditatie

- De e-learnings van Ergo Learning zijn bedoeld voor paramedici en mogelijk andere beroepsgroepen in de zorg. Er zijn een aantal cursussen die geschreven zijn voor een specifieke discipline, dit wordt duidelijk vermeld op de website. Voor deze cursussen geldt dat er specifieke beroeps voorkennis nodig is om deze cursus te kunnen volgen. Ook kunnen de de accreditatiepunten alleen voor deze specifieke discipline toegekend worden.
- Ergo Learning gaat er van uit dat de cursist zorgvuldig omgaat met de aangeboden kennis. Het beste resultaat wordt behaald wanneer alle aangeboden stof bestudeerd wordt en alle opdrachten worden gemaakt, dit is gedeeltelijk een eigen verantwoordelijkheid van de cursist. Bij vragen over het behaalde resultaat kan Ergo Learning contact opnemen met de cursist.

Toegang tot en gebruik van de cursus

- Na aanschaf van de cursus heeft de cursist 1 jaar de tijd om de cursus af te ronden. Gedurende de dit jaar blijft de cursus beschikbaar voor de cursist totdat de cursist de cursus heeft afgerond en geëvalueerd. Dit geldt onder voorbehoud van een heraccreditatie van de cursus. Wanneer de cursus niet opnieuw geaccrediteerd wordt, binnen een jaar na datum van aanschaf, door het betreffende accreditatiebureau wordt de cursist hierover geïnformeerd en zal het betaalde bedrag teruggestort worden.



Voorwaarden deelnemer

- Betaling dient direct plaats te vinden na invoeren persoonsgegevens en accorderen algemene voorwaarden. Cursist is zelf verantwoordelijk voor het naar waarheid invullen van deze persoonsgegevens. Betaling vindt plaats via iDEAL.
- Betaling op factuur dient te geschieden binnen 2 weken na ontvangst van de factuur. Anders vervalt de factuur.
- Vanaf het moment van aanmelden geldt een bedenktijd van 14 dagen.
- Een deelnemer kan uitsluitend een vervangende cursist aan de cursus laten deelnemen, mits nog niet gestart is met de cursus en tot uiterlijk 1 week na aankoop schriftelijk aan Ergo Learning is doorgegeven (info@ergolearning.nl).
- Voor het verkrijgen van een certificaat en accreditatiepunten is de deelnemer verplicht de gehele cursus te volgen en af te ronden en tevens de evaluatie in te vullen. Ergo Learning kan contact opnemen met de cursist wanneer er vragen zijn over de evaluatie of het behaalde resultaat.

Privacy beding

In onze privacyverklaring op de website zijn alle voorwaarden rondom privacy beschreven. Hieronder een aanvulling voor e-learning waarbij het blended learning betreft in samenwerking met andere opleidingsinstituten.

Ergo Learning is onder voorwaarden gerechtigd opleidingsresultaten van cursist, ter beschikking te stellen aan het aan de e-learning gekoppelde opleidingsinstituut. De persoonsgegevens die daarbij met opleidingsinstituut worden gedeeld betreffen onder andere: de naam, het beroep (al dan niet indirect), het feit dat – en de datum/het tijdstip waarop – cursist een cursus volgens de eisen voor deelname succesvol heeft afgerond en het aantal uren/punten dat met de cursus behaald is.